

Si es víctima de un delito...

- Trate de mantener la calma y, si puede, fíjese en los detalles que puedan ayudar a identificar al delincuente.

- Llame a la Policía (091) o a la Guardia Civil (062) cuanto antes e informe de todos los datos que recuerde.

- Comunique la sustracción de sus tarjetas o cheques bancarios a las entidades emisoras inmediatamente.

- Si es víctima de un tirón, no oponga resistencia para evitar ser arrastrado.

- Si le han sustraído las llaves de su vivienda, cambie cuanto antes la cerradura de la puerta.

- Si le han quitado el teléfono móvil, notifíquelo urgentemente a su compañía telefónica.

POLICÍA

091



GUARDIA  
CIVIL

062

[www.policia.es](http://www.policia.es)

[www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es)

Confíe en nosotros y RECUERDE

- La seguridad del ciudadano es una misión primordial en el día a día de la Policía y de la Guardia Civil.

- Las pautas de conducta que se aconsejan en este folleto tienen por objeto la prevención de aquellos actos delictivos que con más frecuencia se cometen contra nuestros mayores.

- Procure adoptar estas medidas de prevención en sus actividades del día a día.

- No olvide que la Policía y la Guardia Civil están para ayudarle. Si usted tiene algún problema, o cree que ha sido víctima de algún delito, no dude en llamarnos.

*Nuestro mayor deseo es conseguir  
su mayor seguridad*



PLAN MAYOR

SEGURIDAD

